

**Kaikki VIPstore-valikoiman tuotteet saat helposti myös alueesi palvelevalta VIPstore-jälleenmyyjältä.**

Tilaamalla tuotteemme VIPstore-jälleenmyyjäsi kautta säästät postikulut. Huom. Tarha- ja koppitilausten poikkeavat toimituskulut ovat voimassa myös jälleenmyyjän kautta tilatessa.

Tilauksesi voit saada myös VIPstore-jälleenmyyjän kautta nopeammin kuin nettikaupastamme. Jälleenmyyjällä saattaa olla jo haluamiasi tuotteita valmiiksi varastossa.

**VIPstore-jälleenmyyjäsi kertoo Sinulle tuotteistamme ja auttaa valitsemaan oikean tuotteen juuri Sinun lemmikillesi.**

VIPstore-jälleenmyyjinä toimivat kasvattajat ja aktiiviset koira-/kissaharrastajat kautta maan. He itse käyttävät ja suosittelevat VIPstore-valikoiman tuotteita ja osaavat näin opastaa parhaiten valitsemaan omalle lemmikillesi sopivan tuotteen. Kaikki aktiiviset VIPstore-jälleenmyyjämme löydät osoitteesta [www.vipstore.fi/vipmap](http://www.vipstore.fi/vipmap)

## PALAUTUSLOMAKE

Päivämäärä	_____
Tilausnumero	_____
Tuotteen palauttajan tiedot:	
Nimi	_____
Katuosoite	_____
Postiosoite	_____
Puhelinnumero	_____
Sähköposti	_____
	_____

Maksunpalautus tehdään tilauksella käyttämällesi maksutavalle. Mikäli tämä ei ole mahdollista, otamme sinuun erikseen yhteyttä puhelimitse / sähköpostilla.

Merkitse listaan vaihdot ja palautukset. Haluamme parantaa palvelujamme ja toivomme, että täytät myös alla olevan selvityksen ja merkitset tuotteen palautussyyn numerolla.

Palautettava tuote / määrä	Syy	Haluan tilalle / määrä

### **Palautuksen syy ja sitä vastaava numero:**

20 = Väärä koko, vaihdan toiseen  
21 = Väärä koko, en halua vaihtaa  
30 = Väärä väri, vaihdan toiseen  
31 = Väärä väri, en halua vaihtaa  
40 = Tuote ei vastannut odotuksia

60 = Tuote on viallinen, vaihdan toiseen  
61 = Tuote on viallinen, en halua vaihtaa  
70 = Muu syy. Lisätietoja \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## Vaihto- /palautusohje

*Voit palauttaa tai vaihtaa tuotteet 14 vrk:n kuluessa paketin vastaanottamisesta. Tuotteiden tulee olla käyttämättömiä ja pakkauksen avaamaton (poikkeuksena vaatteet ja valjaat, jotka on poistettava pakkauksesta sovittamista varten).*

Täytä tämä palautuslomake ja laita se mukaan palautuspakettiin.

Mikäli palautettava tuote on poistettu pakkauksesta esim. sovittamista varten, tulee myös pakkaus palauttaa tuotteen yhteydessä.

Palauta tuote siinä pakkauksessa, missä se on toimitettu Sinulle. VIPstore ei korvaa kustannuksia pakkauksimateriaaleista.

Kun palautat tai vaihdat tuotteita, sinulta kysytään Postissa palautustunnusta. VIPstoren paketeille se on 612442. Yhteystietomme ovat: VIPstore Oy, Killinkoskentie 23, 34800 VIRRRAT. Me maksamme postimaksun.

**Pyydä aina Postista asiakaspalautuksesta todisteeksi kuitti, jossa näkyy lähetystunnus.**

**Maksunpalautus tehdään tilauksella käyttämällesi maksutavalle.** Mikäli tämä ei ole mahdollista, otamme sinuun erikseen yhteyttä puhelimitse / sähköpostilla.

Vaihtaessasi tuotteita hyvitämme palautuksesi arvon vaihtotilauksesi loppusummasta.

**HUOM!** Tarhaustuotteita ei voi palauttaa postin asiakaspalautuksena. Mikäli haluat palauttaa tarhaustuotteita, ota aina ensin yhteyttä asiakaspalveluumme.

Lisätietoja palautuksista saat asiakaspalvelustamme 03-4753 474 (ma-pe klo 8-16), tai osoitteesta [info@vipstore.fi](mailto:info@vipstore.fi)



**VIPstore**  
VERY IMPORTANT PET®



**Asiakaspalautus**

**VIPstore**

Palautustunnus 612442

**Killinkoskentie 23**

**34800 VIRRRAT**